**REGLAMENTO GUARDERÍA/PENSION CANINA**

**SOUL OF A WOLF**

Para que tu perro pueda disfrutar nuestros servicios de guardería y/o estancia canina es necesario que se cumplan los siguientes requisitos **sin excepción.**

1. Realizar reserva a través de nuestro whatsapp (5586161891), consultando disponibilidad de espacio con al menos 3 días de antelación al servicio y proporcionando los datos solicitados:
	1. Nombre completo, dirección y dos números de contacto del propietario. El uso de los datos será exclusivo de Soul of a Wolf con el fin de mantener la base de datos de nuestros clientes.
	2. Imagen de carnet de vacunación al corriente del perro. En la imagen se deben apreciar en alta resolución los datos del perro, ultimas vacunas aplicadas y ultimas desparasitaciones aplicadas. La última vacunación no debe tener mas de un año ni menos de 15 dias de aplicada, las desparasitaciones deben de tener al menos 2 meses internas y 6 meses externas de aplicación.
	3. Nombre, edad, sexo, raza/tamaño del perro.
	4. Indicar si el perro esta esterilizado o no.
	5. Indicar el estado general de salud del perro y de ser necesario la aplicación de algún medicamento o manejo especial.
	6. Proporcionar información detallada de las características conductuales del perro, por ejemplo: miedos, fobias, características sociales con personas y otros perros, híper apego, etc.
	7. Indicar las fechas de ingreso y egreso del perro, así como los horarios tentativos.
	8. En caso de requerir el servicio de recolección y entrega solicitar cotización.
	9. El servicio en cachorros menores a 5 meses y perros geriátricos estará condicionado a la aprobación de nuestro especialista y al visto bueno de un médico veterinario.
2. El día de ingreso del perro, el propietario debe confirmar 10 minutos antes de llegar a las instalaciones para la logística de recepción y manejo de los perros. Al ingresar el perro debe traer consigo:
	1. Collar con placa de identificación.
	2. Correa.
	3. Alimento suficiente para los días/horas dentro de las instalaciones.
	4. De forma opcional podrán traer cama o cobija que les sean familiares a los perros para su comodidad y habituación.
	5. Anotar indicaciones especificas en la hoja de ingreso (horarios y raciones de comida, manejo, horarios de medicación, etc.
3. Al ingresar el perro se realizará una inspección visual por parte de nuestro especialista en comportamiento canino y primeros auxilios para mascotas con el fin de identificar el estado de salud física y psicológica del perro al ingresar.
	1. El propietario está obligado a informar si el perro ha sufrido algún problema de salud en las últimas 48 hrs. tales como: diarreas, vómitos, cojeras, secreción nasal, heridas, sangrados, rasguños, secreción ocular, jadeos, comportamientos atípicos, deshidratación, falta de apetito, etc.
	2. Nuestro especialista tendrá la facultad de aceptar o no el ingreso de un perro dependiendo de su criterio y experiencia siempre priorizando el bienestar del perro a ingresar y de los perros que se encuentren ya dentro de las instalaciones (residencia, guardería y pensión).
	3. Una vez realizada la inspección, el perro será asignado y resguardado en su área de descanso individual donde pasará el primer periodo de relajación-habituación. Cada área de descanso individual asignada es de:
		1. La sala de descanso cuenta con ventilación, musicoterapia, aromaterapia y video vigilancia.
		2. Cada espacio individual se lava y sanitiza antes del ingreso de un perro.
		3. Las dimensiones de los espacios de descanso individual son:
			1. Para perros mayores de 15 kg-123x84x75 cm
			2. Para perros menores de 15kg-108x78x70 cm
			3. Para perros menores de 10k 83x63x56 cm
	4. Es responsabilidad del propietario acatar las indicaciones del especialista para contribuir en que el perro se quede y mantenga tranquilo durante el proceso de ingreso.
	5. Al ingresar el perro se creará un grupo de whatsapp entre el personal de manejo/supervisión y el/los propietarios para llevar seguimiento mediante mensajes, audios, fotos y videos del perro durante su periodo dentro de las instalaciones.
	6. Es responsabilidad del personal de Soul of a Wolf mantener al tanto a los propietarios del estado del perro en tiempo real mediante el chat del grupo.
	7. Es responsabilidad del/los propietarios atender y mantenerse al tanto del estado del perro mediante el chat del grupo.
	8. Una vez ingresado el perro a las instalaciones no saldrá de las mismas hasta el día de su salida.
	9. Se deberá firmar la hoja de ingreso del perro por parte del propietario.
4. Ya ingresado dentro de las instalaciones de la Guardería/Pensión Soul of a Wolf es responsabilidad del personal el cuidado, manejo, seguridad y bienestar del perro las 24 horas. Para esto se establecerán rutinas de acuerdo a las necesidades y características de cada perro en lo individual mediante:
	1. Rutinas de alimentación establecidas por el propietario. Solo se ofrecerá el alimento y la porción entregada al ingreso. Para clientes que soliciten el menú Soul of a Wolf se le hará la cotización de acuerdo al tamaño, edad y necesidades específicas de cada cliente.
	2. Agua fresca y limpia a libre disposición.
	3. Salidas al área sanitaria. Las instalaciones cuentan con 3 áreas sanitarias.
	4. Formación de grupos compatibles para interacción social.
	5. Salidas a áreas de estimulación e interacción social en grupos compatibles.
		1. Área de estimulación-65m2 enriquecidos para el desahogo de conductas sociales, exploración y descanso en manada. Cuenta con video vigilancia.
		2. Área de arenero- 30m2 enriquecidos para la exploración y juego.
		3. Área de caniles-36m2 para el juego y descanso en manada. Cuenta con video vigilancia.
	6. Supervisión 24/7 por personal profesional en conductas caninas y primeros auxilios para mascotas. Los perros nunca están solos durante el tiempo de estancia en las instalaciones.
	7. Atención medica veterinaria por: Daniel Soto Calderón / CedProf 6589596
5. Si la adaptación del perro pasadas las primeras 12 horas de ingresado no es la optima de acuerdo a los criterios de los especialistas, se le notificará al propietario y este deberá acudir por el perro en las próximas 24hrs de haber sido notificado.
6. El personal de Soul of a Wolf esta capacitado para mantenerse alerta y prevenir accidentes asociados por el manejo, juego, peleas, intoxicaciones, golpe de calor, etc. En caso de requerir atención inmediata ante cualquier situación, el personal esta obligado a intervenir y ofrecer primeros auxilios, así como de notificar al propietario en el momento vía llamada y/o mensaje en el chat del grupo. De ser necesario la intervención o tratamiento inmediato por el médico veterinario, se deberá notificar al propietario.
7. Ante cualquier signo/síntoma de enfermedad dentro de las instalaciones el propietario será informado y el perro será puesto en resguardo y valorado por el medico veterinario. En caso de que la incidencia haya ocurrido dentro de las instalaciones de Soul of a Wolf, el costo de la consulta y medicamentos suministrados correrá por cuenta de los cuidadores, en caso de que se trate de alguna enfermedad que lleve un periodo de incubación y se manifieste dentro de nuestras instalaciones, el gasto correrá por cuenta de los tutores, esto último lo determinará el médico veterinario a cargo.
8. Guardería/Pensión canina Soul of a Wolf no se hace responsable de cuadros infecciosos, virales o parasitarios contraídos antes o después de estar dentro de las instalaciones ya que estos suelen tener diversos periodos de incubación dentro del organismo y pueden evidenciarse dentro de las instalaciones o pocos días después de haber salido. Es obligatorio que los propietarios informen al personal de la estancia cualquier síntoma o diagnóstico de enfermedad días después de haber recibido el servicio.
9. Las tarifas del servicio de Guardería/Pensión Canina Soul of a Wolf para el año 2024 son:
	1. 24hrs de Guardería/Pensión- $250.00 perros chicos/medianos (menos de 25kg)
	2. 24hrs de Guardería/Pensión- $300.00 perros grandes/gigantes (más de 25kg)
10. La capacidad máxima de la pensión es de 4 perros tamaño grande/gigante, 5 perros grandes/medianos, 7 perros medianos/pequeños.
11. Equipo Soul of a Wolf
	1. Wendy Ramirez- director
		1. ECA-IAABC
		2. Primeros auxilios y RCP para animales de compañía – CECAD
		3. Aprendizaje, Cognición y Establecimiento de Conducta Canina
		4. Comunicación Afecto-Efectiva TDA y Emociones Humanas y Canina
		5. Nutrición natural y nutrigenómica en perros
	2. Alfredo Cabello- Manejador
		1. ECA-IAABC
		2. Entrenador canino modo clicker-OM CANIN
		3. Gestión de albergues y centros caninos
		4. Especialista en crianza canina
		5. L.O. The Hopers MXCty
	3. Fernanda Ríos
	4. Fabiola Ortiz
		1. Primeros auxilios y RCP para animales de compañía – CECAD

Es nuestra responsabilidad que tu perro disfrute, descanse y se sienta cómodo en todo momento durante su estancia con nosotros. Para nosotros es un placer servirlos y mantener un entorno apropiado y seguro en tu ausencia, ¡GRACIAS POR LA CONFIANZA Y LA PREFERENCIA!

